

Datenschutzbestimmungen

Hallo und vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Website! Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der tenitt GmbH und den mit ihr verbundenen Unternehmen (im Folgenden "das Unternehmen", "wir" oder "uns") ein wichtiges Anliegen. Wir informieren Sie genau darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Website tenitt.com besuchen und wenn Sie eines unserer Unterkunftsangebote buchen.

§ 1 Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 (7) der EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) ("DSGVO") ist:

tenitt GmbH, c/o mindspace Hausvogteiplatz 12, 10117, Berlin, Ansprechpartner
Philipp Syrianos, info@tenitt.com, +49 30 30809092

§ 2 Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz in unserem Unternehmen haben, wenden Sie sich bitte an unseren externen Datenschutzbeauftragten, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, datenschutz@heydata.eu.

§ 3 Datenverarbeitung beim Besuch der Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

3.1. Logfiles

Wenn Sie unsere Website besuchen, wird ein so genannter Protokolldatensatz (so genannte Server-Logfiles) temporär und anonym auf unserem Webserver gespeichert. Dieser besteht aus:

1. die Seite, von der aus die Seite angefordert wurde (sog. Referrer URL)
2. das Datum und die Uhrzeit des Ersuchens
3. den Namen und die URL der angeforderten Seite
4. die Beschreibung des Typs, der Sprache und der Version des verwendeten Webbrowsers
5. das Betriebssystem
6. die IP-Adresse des anfragenden Rechners, die so gekürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr hergestellt werden kann
7. der GMT-Zeitzoneunterschied
8. die Menge der übertragenen Daten
9. die Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war (Zugriffsstatus/http-Statuscode)

Die Verarbeitung der Protokolldaten erfolgt zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Qualität unserer Website, insbesondere im Hinblick auf die Stabilität und Sicherheit der Verbindung, sowie zum Zwecke der Identifizierung und Verfolgung unberechtigter Zugriffe auf den Webserver und sonstiger Straftaten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Artikel 6 (1) (1) (f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Zwischenspeicherung von technischen Zugriffsdaten, um eine technisch funktionsfähige und nutzerfreundliche Website zu erhalten und die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.

Die Daten werden mit unseren Hosting-Dienstleistern geteilt.

Bitte beachten Sie, dass die Logdatei-Informationen für maximal 30 Tage nach Ende Ihres Website-Besuchs gespeichert und dann gelöscht werden.

Die Datenverarbeitung ist ein notwendiger Bestandteil des Betriebs unserer Website. Sollten Sie der Datenverarbeitung widersprechen wollen, steht es Ihnen frei, unsere Website nicht mehr zu besuchen.

Die Angabe personenbezogener Daten ist zwar nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, aber für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich.

3.2. Cookies

Bitte beachten Sie, dass auf unseren Websites Cookies verwendet werden. Cookies sind kleine Textdateien, die dem von Ihnen verwendeten Browser zugewiesen und auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Sie werden durch eine eindeutige Zeichenfolge identifiziert, die es ermöglicht, Informationen an die Website zurückzusenden, die das Cookie setzt. Cookies sind nicht in der Lage, Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu übertragen, und können daher keinen Schaden anrichten. Sie ermöglichen ein benutzerfreundlicheres und effektiveres Internet-Erlebnis und verbessern die Gesamtqualität der Online-Interaktionen.

Cookies können Daten enthalten, mit denen das verwendete Gerät identifiziert werden kann. In bestimmten Fällen können Cookies nur Informationen über bestimmte Einstellungen enthalten, die nicht direkt mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können. Es ist jedoch zu beachten, dass Cookies nicht zur direkten Identifizierung eines Nutzers verwendet werden können.

Es ist wichtig, den Unterschied zwischen Sitzungscookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen, und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden, zu verstehen. Im Hinblick auf ihre Funktionalität können Cookies in die folgenden Kategorien unterteilt werden:

1. **Performance Cookies:** Sie sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen, welche Seiten Sie besuchen und ob beispielsweise Fehler bei der Nutzung der Website auftreten; sie sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren könnten - alle gesammelten Informationen sind anonym und werden nur verwendet, um unsere Website zu verbessern und herauszufinden, was unsere Nutzer interessiert;
2. **Technische Cookies:** Diese werden benötigt, um auf der Website zu navigieren, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit der Website zu gewährleisten; sie sammeln keine Informationen über Sie zu Marketingzwecken und speichern auch nicht, welche Webseiten Sie besucht haben;
3. **Werbe-Cookies, Targeting-Cookies:** Diese werden verwendet, um dem Nutzer der Website maßgeschneiderte Werbung auf der Website oder Angebote von Dritten zu

unterbreiten und die Wirksamkeit dieser Angebote zu messen; Werbe- und Targeting-Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert;

4. **Sharing cookies:** Diese werden verwendet, um die Interaktivität unserer Website mit anderen Diensten (z. B. sozialen Netzwerken) zu verbessern; Sharing-Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert.

Jede Verwendung von Cookies, die technisch nicht unbedingt erforderlich ist, stellt eine Datenverarbeitung dar, die nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 (1) (1) (a) DSGVO. Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Werbe-, Targeting- oder Sharing-Cookies. Darüber hinaus werden wir Ihre durch Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 (1) (1) (a) DSGVO erteilt haben. Im Folgenden nennen wir die Rechtsgrundlagen im Zusammenhang mit dem jeweiligen Dienst.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist. Danach werden die Cookies gelöscht.

Die Speicherung von Informationen auf einem von Ihnen genutzten Gerät und das Auslesen dieser Informationen erfolgt unabhängig von der dafür verwendeten Technologie (Cookies, Objektspeicher, Pixel, Web Beacons, etc.) auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 des Gesetzes über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG), die Sie durch ein Opt-In erklären. Ihre so erklärte Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Soweit Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung darstellt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Sie können dies tun, indem Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Verpflichtung darstellt. Bitte beachten Sie, dass wir ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleisten können. Außerdem besteht die Möglichkeit, dass einzelne Dienste oder Dienste im Allgemeinen nicht verfügbar sind.

3.3. Analyse und Tracking

Diese Website verwendet die folgenden Analyse- und Tracking-Tools:

3.3.1. Google Analytics 4

Google Analytics 4 wird verwendet, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und zu verbessern.

Google Analytics 4 ist ein Webanalyse- und Tracking-Dienst, der von Google LLC ("Google") bereitgestellt wird. Google Analytics 4 kann Cookies verwenden, wenn die Cookie-Funktion aktiviert ist. Darüber hinaus verwendet Google Analytics 4 eine standardmäßige anonymisierte Nutzer- und Kunden-ID, die von unserer Website oder App generiert wird, sowie Google-Signale, um Nutzer zu identifizieren.

Sobald ein Benutzer identifiziert wurde, wird ihm eine anonymisierte Benutzer-ID zugewiesen. Die Benutzer-ID ermöglicht die Identifizierung von Benutzern unabhängig von dem Gerät, das sie verwenden. Wenn Nutzer beispielsweise sowohl über Smartphones als

auch über Tablets auf die Website oder App zugreifen, können wir die Nutzerpfade anhand der Nutzer-ID analysieren, um ein umfassendes Verständnis der Daten zu erhalten.

Die Client-ID ist eine eindeutige, zufällig generierte Zeichenfolge, die als pseudo-anonymisierte Kennung dient und eine Browser-Instanz anonym identifiziert. Die Daten werden in Browser-Cookies gespeichert, so dass nachfolgende Aufrufe derselben Website demselben Nutzer zugeordnet werden können.

Google-Signale sind Sitzungsdaten von Websites und Apps, die Google mit Nutzern verknüpft, die in ihrem Google-Konto angemeldet sind und personalisierte Werbung aktiviert haben. Die Verknüpfung von Daten mit diesen angemeldeten Nutzern ermöglicht geräteübergreifende Berichte, geräteübergreifendes Remarketing und den Export von geräteübergreifenden Nutzungsergebnissen (sog. "Conversions") in Google Ads.

Bei den von Google Analytics 4 verarbeiteten Daten handelt es sich um personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4 (1) DSGVO. Google Analytics 4 sammelt personenbezogene Daten unter anderem in Form von Nutzermerkmalen und Ereignisdaten. Bei letzteren handelt es sich um automatisch aufgezeichnete Ereignisse (Nutzeraktivitäten, Anzahl der Sitzungen, Klicks auf Anzeigen, welche Anzeigen angesehen werden, Entfernen oder Löschen von Anmeldeinformationen, Abstürze von Websites oder Apps, Abschluss oder Kündigung von Abonnements, Klicks auf Links, Scrollverhalten, Enden von angesehenen Videos usw.), für die Analyse optimierte Ereignisse (Anzahl der Sitzungen, Klicks auf Anzeigen, welche Anzeigen angesehen werden, Entfernen oder Löschen von Anmeldeinformationen, Abstürze von Websites oder Apps, Abschluss oder Kündigung von Abonnements, Klicks auf Links, Scrollverhalten, Ende der angesehenen Videos usw.), für die Analyse optimierte Ereignisse (Seitenaufrufe, Scrollen, Betätigung externer Links, Webseitensuche, Abspielen von Videos, Dateidownloads usw.), empfohlene Ereignisse (Kaufvorgang auf der Website, Reiseangebote, Spiele) und benutzerdefinierte Ereignisse (Ereignisse, die weder automatisch erfasst noch empfohlen werden). Es werden auch Sitzungsdaten erfasst, z. B. mehrere Seitenaufrufe, Ereignisse (siehe oben), soziale Interaktionen und E-Commerce-Transaktionen.

Benutzereigenschaften sind Attribute der Benutzer, die mit Ihrer App oder Website interagieren. Sie werden verwendet, um Nutzersegmente zu beschreiben, z. B. Sprachpräferenz oder geografischer Standort. Einige Nutzereigenschaften werden automatisch in Google Analytics 4 protokolliert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die durch den Cookie erzeugten Informationen, die Nutzerkennung und die Google-Signale über Ihre Benutzung dieser Website in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google vor der Übertragung innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen kann die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt werden. Google nutzt diese Daten, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen, um Prognosen für die zukünftige Entwicklung des Webverhaltens zu erstellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Es ist nicht gestattet, Daten, die von einer einzigen Nutzer-ID gesammelt wurden, über verschiedene Websites oder Apps hinweg zu teilen oder zu kombinieren. Im Gegensatz dazu können Daten über Geräte und Aktivitäten aus verschiedenen Sitzungen auf einer

Website oder App unter Verwendung der Nutzer-ID oder von Google-Signalen zusammengeführt und kombiniert werden. Die Sammlung und Zusammenführung von Daten kann zur Erstellung von Nutzungsprofilen führen, die sich auf Ihre individuellen Aktivitäten beziehen.

Die Speicherung von Informationen auf einem von Ihnen genutzten Gerät und das Auslesen dieser Informationen erfolgt unabhängig von der dafür verwendeten Technologie (Cookies, Objektspeicher, Pixel, Web Beacons, etc.) auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG, die Sie durch ein Opt-In erklären. Ihre so erklärte Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten mit Google Analytics 4 ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 (1) (a) DSGVO.

Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Einsatz von Google Analytics 4 jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen entsprechend ändern.

Sie können die Verwendung von Cookies auch ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern. Dazu müssen Sie lediglich das Browser-Plugin herunterladen und installieren, das Sie unter dem folgenden Link finden:

tools.google.com/dlpage/gaoptout

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie ein Opt-out-Cookie setzen, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert:

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung "_anonymizelp()". Dadurch werden die IP-Adressen gekürzt (sog. IP-Masking).

3.3.2. Google Optimize

Wir verwenden auf unserer Website Google Optimize, ein Produkt der Google Inc. (Google Ireland Limited, Google Building, Gordon House, 4 Barrow St., Dublin, D04 E5W5, Irland; Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660, E-Mail: support-deutschland@google.com).

Google Optimize ist ein von Google Analytics angebotener Support-Service. Der Service ermöglicht es uns, Designvarianten unserer Webseiten zu testen und deren Wirkung zu ermitteln. Außerdem können wir so neue Webdesigns, Layouts, Inhalte und ähnliche Darstellungsmöglichkeiten für bestimmte Nutzergruppen zu Testzwecken zur Verfügung stellen. Die Tests werden von uns über Universal Analytics oder Google Analytics 4 ausgewertet, so dass wir Verbesserungsmöglichkeiten erkennen und unser Webangebot optimieren können.

Es werden Cookies verwendet, um die vorgenannten Informationen zu Analyse Zwecken zu erhalten. Diese Textdateien werden auf Ihrem Gerät gespeichert und ermöglichen es uns, die von Ihnen besuchten Websites zu analysieren, um unsere Dienstleistungen zu verbessern. Die folgenden Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Benutzerverhalten

Die Speicherung von Informationen auf einem von Ihnen genutzten Gerät und das Auslesen dieser Informationen erfolgt unabhängig von der dafür verwendeten Technologie (Cookies, Objektspeicher, Pixel, Web Beacons, etc.) auf Grundlage Ihrer Einwilligung, wie in § 25 Abs. 1 TDDDG dargelegt. Diese Einwilligung wird durch ein Opt-In erteilt. Ihre Zustimmung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO, die Sie jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen können.

Google wird Ihre personenbezogenen Daten löschen, sobald sie für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass die in Cookies gespeicherten Informationen nach zwei Jahren und 29 Tagen gelöscht werden.

Die an Google LLC übermittelten Daten werden überwiegend auf Servern gespeichert, die von Google Ireland Limited (Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verwaltet werden. Es ist jedoch möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten auch auf Servern gespeichert werden, die sich außerhalb des EWR in den USA befinden. Sobald der EU-US-Datenschutzschild nicht mehr in Kraft ist, sind Datenübermittlungen in die USA nur noch zulässig, wenn sie auf Standardvertragsklauseln und weiteren Garantien der EU-Kommission beruhen. Auch wenn die Übermittlung personenbezogener Daten auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln erfolgt, schließt dies nicht aus, dass amerikanische Sicherheitsbehörden, die über weitreichende Befugnisse verfügen, jederzeit und ohne Anlass auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können. Dies gilt auch dann, wenn sich die Server in Europa befinden. Als US-amerikanisches Unternehmen kann Google auch verpflichtet sein, personenbezogene Daten von EU-Bürgern an US-amerikanische Sicherheitsbehörden zu übermitteln, die sich auf Servern in der EU oder im EWR befinden. Bitte beachten Sie, dass Ihnen dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen von Google zu lesen

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinien von Google zu lesen

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de>

Klicken Sie hier, um sich auf allen Google-Domains abzumelden:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

3.4. Social Media Plug-ins

Darüber hinaus werden auf unserer Website auch andere Dienste genutzt, die keine Cookies verwenden. Diese Dienste verwenden alternative Technologien, einschließlich JavaScript-Codes, Web-Beacons, Tags und andere Identifikatoren, die von KI-basierter Technologie unterstützt werden und Daten von den Geräten der Besucher lesen oder dort speichern.

Instagram Social Plug-ins

Auf unserer Website werden Social Plugins ("Plugins") von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram") betrieben wird. Die Plugins sind durch ein Instagram-Logo, z. B. in Form einer "Instagram-Kamera", deutlich erkennbar. Eine Übersicht über die Instagram-Plugins und deren Aussehen finden Sie unter dem folgenden Link:

<http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>. Wenn eine Seite unseres Internetauftritts aufgerufen wird, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Instagram auf. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade keine aktive Instagram-Sitzung durchführen. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser mittels Cookies direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie bei Instagram eingeloggt sind, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Instagram"-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Zusätzlich werden die Informationen auf Ihrem Instagram-Konto veröffentlicht und Ihren Kontakten angezeigt. Instagram verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu Analyse- und Marketingzwecken. Außerdem wertet Instagram Ihr Nutzungsverhalten aus.

Die Speicherung von Informationen auf einem von Ihnen genutzten Gerät und das Auslesen dieser Informationen erfolgt unabhängig von der dafür verwendeten Technologie (Cookies, Objektspeicher, Pixel, Web Beacons, etc.) auf Grundlage Ihrer Einwilligung, wie in § 25 Abs. 1 TDDDG beschrieben. Diese Einwilligung wird durch ein Opt-In erteilt. Ihre Zustimmung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 (1) (a) DSGVO, die Sie jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen können.

Es besteht keine rechtliche Verpflichtung zur Angabe Ihrer Daten. Wenn Sie davon Abstand nehmen, können Sie unsere Inhalte nicht direkt über die Share-Buttons teilen.

Bitte beachten Sie, dass die über das Instagram-Plugin verarbeiteten Daten auf von Meta Platforms verwalteten Servern in den USA gespeichert werden. Angesichts der Einstellung des EU-US Privacy Shield kann die Übermittlung von Daten in die USA bestenfalls auf Standardvertragsklauseln der EU-Kommission und weitere Garantien gestützt werden. Tatsächlich basiert die Übermittlung personenbezogener Daten auf Standardvertragsklauseln, mit denen sich Meta Platforms verpflichtet hat, personenbezogene Daten im Einklang mit den europäischen Datenschutzstandards zu verarbeiten. Es ist jedoch zu beachten, dass die mit umfassenden Befugnissen ausgestatteten Sicherheitsbehörden der USA jederzeit und ohne Angabe von Gründen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können. Dies gilt auch dann, wenn sich die Server in Europa befinden. Als US-amerikanisches Unternehmen kann Meta Platforms auch verpflichtet sein, personenbezogene Daten von EU-Bürgern an US-Sicherheitsbehörden zu

übermitteln, die sich auf Servern im EWR befinden. Bitte beachten Sie, dass Ihnen dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Weitere Datenschutzinformationen von Instagram finden Sie hier:
<https://help.instagram.com/155833707900388/>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Internetauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden von Instagram-Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem Skript-Blocker "NoScript" (<http://noscript.net/>).

Instagram löscht oder anonymisiert Ihre Daten spätestens nach 90 Tagen.

§ 4 Datenverarbeitung im Kontakt- und Buchungsprozess

4.1. Kontakthanfragen

Verarbeitet werden Anfragen oder Rückmeldungen, die im Rahmen eines persönlichen Gesprächs, per Telefon, über unser Kontaktformular, per Post oder über andere Schnittstellen übermittelt werden. Dazu gehören Daten wie Geschlecht, Name und Vorname, Adresse, Firma, E-Mail-Adresse und der Zeitpunkt der Übermittlung.

Wenn der Zweck der Kontaktaufnahme der Abschluss eines Vertrages oder eine Anfrage zu einem bestehenden Vertrag ist, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 (1) (1) (b) DSGVO. Andernfalls werden die Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 (1) (1) (f) DSGVO.

Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 Nr. 1 Buchstabe f) DSGVO beruht, stellen die vorgenannten Zwecke auch unsere berechtigten Interessen dar.

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie es zur Erreichung der vorgenannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Von uns beauftragte Dritte speichern Ihre Daten so lange auf ihren Systemen, wie es für die Erbringung der von uns beauftragten Leistungen erforderlich ist.

Es besteht keine gesetzliche Verpflichtung für Sie, uns Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie, dass wir Sie nicht kontaktieren können, wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen.

4.1.1. Dropsan

Für die Digitalisierung unserer Korrespondenz nehmen wir die Dienste der Dropsan GmbH (Ehrenbergstr. 16a, 10245 Berlin) in Anspruch. Wir weisen Sie darauf hin, dass jede Korrespondenz, die Sie uns per Post zusenden, an Dropsan weitergeleitet wird. Dropsan wird die Post automatisch öffnen und scannen. Der Inhalt des Briefes wird uns dann in digitaler Form zur Verfügung gestellt.

In diesem Zusammenhang verarbeitet Dropsan die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen. Dropsan wird als Auftragsverarbeiter für uns auf vertraglicher Grundlage tätig und verarbeitet die Daten nach unseren dokumentierten Weisungen. Dropsan wird von uns datenschutzkonform gemäß Art. 28 DSGVO.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz in unserem Unternehmen haben, gibt Ihnen unser Datenschutzbeauftragter die notwendigen Auskünfte.

4.1.2. Amazon Web Services

Unsere Website wird bei Amazon Web Services (AWS) gehostet, einer Tochtergesellschaft von Amazon Web Services, Inc. (AWS, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, USA), die durch Amazon Web Services EMEA SARL (AWS EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg) vertreten wird.

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten auf AWS-Servern verarbeitet.

Die Daten werden auf von Amazon Web Services (AWS) verwalteten Servern in der Europäischen Union (EU) oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gespeichert. Es ist zu beachten, dass AWS ein US-amerikanisches Unternehmen ist. Es ist daher möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten auch auf Servern in den USA außerhalb des EWR gespeichert werden. Als US-Unternehmen kann AWS auch verpflichtet sein, personenbezogene Daten von EU-Bürgern an US-Sicherheitsbehörden zu übermitteln, die auf Servern in der EU oder im EWR gespeichert sein können. Es gibt derzeit keine wirksamen rechtlichen Maßnahmen, die Ihnen in diesem Zusammenhang zur Verfügung stehen.

AWS handelt als Auftragsverarbeiter für uns auf vertraglicher Basis und verarbeitet die Daten auf der Grundlage unserer dokumentierten Anweisungen. AWS wird von uns datenschutzkonform gemäß Art. 28 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der AWS-Datenschutzrichtlinie: [Datenschutzhinweis \(amazon.de\)](#)

4.1.3. Zendesk

Wir nutzen das Tool Zendesk der Zendesk GmbH (c/o TaylorWessing, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlin, Deutschland). Zendesk ist eine Helpdesk- und Ticketing-Software, die es uns ermöglicht, effektiven Kundensupport zu leisten. Die Software ermöglicht es uns, Nutzeranfragen zu speichern, zu verfolgen, zu beantworten und anderweitig zu verwalten.

Bitte beachten Sie, dass alle Daten, die uns in Form einer Anfrage übermittelt werden, zur Bearbeitung an Zendesk weitergeleitet werden.

Bitte beachten Sie, dass die Daten auf Servern in der EU oder dem EWR gespeichert werden. Da die Zendesk GmbH jedoch Teil einer globalen Organisation ist, können personenbezogene Daten auch außerhalb der EU oder des EWR gemäß den Standardvertragsklauseln übertragen werden, wie es die DSGVO erlaubt. Bitte beachten Sie, dass Ihnen derzeit möglicherweise nur begrenzte wirksame rechtliche Maßnahmen in Bezug auf Datenübertragungen in Nicht-EU-Länder zur Verfügung stehen.

Die Speicherung von Informationen auf einem von Ihnen genutzten Gerät und das Auslesen dieser Informationen erfolgt unabhängig von der dafür verwendeten Technologie (Cookies, Objektspeicher, Pixel, Web Beacons, etc.) auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDG, die Sie mittels Opt-In erklären. Ihre so erklärte Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten an uns übermitteln, geschieht dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie durch Ankreuzen einer Checkbox erklären (Opt-In). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie auf die Cookie-Einstellungen zugreifen.

Zendesk handelt als Auftragsverarbeiter für uns auf vertraglicher Basis und verarbeitet die Daten auf der Grundlage unserer dokumentierten Anweisungen. Zendesk wird von uns datenschutzkonform gemäß Art. 28 DSGVO.

4.2. Buchungsprozess

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Angebote buchen. Wir bitten Sie um die folgenden Angaben:

Sie geben die gewünschte Art der Unterkunft an.

Sie geben das gewünschte Datum für den Beginn des Mietzeitraums an.

Sie registrieren sich und erstellen ein Profil (siehe unten)

Sie machen eine Sofortzahlung über Stripe (siehe unten)

Sie machen eine ID-Verifizierung via Veriff (siehe unten)

Sie klicken zum Unterschreiben (siehe unten)

Diese Daten sind für die Abwicklung des Vertrages erforderlich. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 (1) (1) (b) DSGVO.

Im Zuge der Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten an unsere IT-Dienstleister sowie an die jeweiligen Mitarbeiter, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage zuständig sind, weitergegeben.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck erforderlich ist, d.h. bis zum Ende des Mietverhältnisses. Danach werden die Daten gelöscht, außer in Fällen, in denen sie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

Es besteht keine gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Buchung nicht bearbeiten können, wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen möchten.

4.3. Registrierung

Um buchen zu können, müssen Sie sich für unseren Login-Bereich registrieren und ein Profil anlegen, um den vollen Funktionsumfang unserer Wohnungsangebote nutzen zu können. Im Zusammenhang mit der Registrierung werden die folgenden Daten erhoben:

Vor- und Nachname

E-Mail Adresse

Ihre Telefonnummer

Ausweisnummer oder eine ähnliche Nummer eines offiziellen Dokuments zum Nachweis Ihrer Identität (z. B. Reisepass oder Führerschein)

Wir benötigen die Daten, um den Registrierungsprozess abzuschließen, Ihr Konto bei uns zu führen und Ihnen die Dienstleistungen und Vorteile, für die Sie sich angemeldet haben, zur Verfügung zu stellen, einschließlich Partnerschaftsaktionen und Marktforschung für zukünftige Aktionen, Partnerschaften und Prämien.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Außerdem speichert Ihr Internet Service Provider (ISP) die zugewiesene IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anmeldung. Wir tun dies, weil wir mit diesen Daten ggf. begangene Straftaten aufklären können, um einen Missbrauch unserer Dienste zu verhindern. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs.. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten an unsere IT-Dienstleister und an die jeweiligen Mitarbeiter, die Ihre Anfrage bearbeiten, übermittelt.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, d.h. bis Ihr Profil gelöscht wird. Danach werden die Daten gelöscht, es sei denn, wir benötigen sie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

Es besteht keine gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass eine Registrierung nicht möglich ist, wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen möchten.

Guesty

Wir nutzen den Dienst Guesty, der von Guesty, Inc. angeboten wird, einer Gesellschaft nach dem Recht des Bundesstaates Delaware, 440 N Barranca Ave. #9720, Covina, CA 91723, USA. Dabei handelt es sich um eine Software-Plattform für die Verwaltung von Immobilien. Guesty ermöglicht es uns, Buchungen zu verwalten, mit Gästen zu kommunizieren und die Abläufe für unsere Mietobjekte effektiver zu gestalten. Darüber hinaus ermöglicht uns die Implementierung von Guesty die Optimierung von Verwaltungsprozessen im Zusammenhang mit der Verwaltung von Immobilien und der Interaktion mit Gästen.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, z. B. bei der Registrierung, Buchung oder beim Ausfüllen anderer Online-Formulare, verarbeiten wir diese Daten innerhalb der Guesty-Plattform. Dazu gehört die Speicherung der Daten auf von Guesty verwalteten Servern und ihre Verknüpfung mit einer eindeutigen Guesty-ID.

Als globales Unternehmen kann Guesty Daten in jedem Land, in dem es tätig ist, speichern. Als US-amerikanisches Unternehmen ist es möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten auf Servern außerhalb des EWR, zum Beispiel in den USA, gespeichert werden. Guesty kann auch verpflichtet sein, personenbezogene Daten von EU-Bürgern an US-Sicherheitsbehörden zu übermitteln, selbst wenn die Daten auf Servern in der EU oder im EWR gespeichert sind. Bitte beachten Sie, dass es derzeit keine wirksamen rechtlichen Maßnahmen gibt, die Ihnen in diesem Zusammenhang zur Verfügung stehen.

Die Speicherung von Informationen auf einem von Ihnen genutzten Gerät und das Auslesen dieser Informationen erfolgt unabhängig von der verwendeten Technologie (Cookies, Objektspeicher, Pixel, Web Beacons, etc.) auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDG, die Sie durch ein Opt-In erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, geschieht dies auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs.. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie durch Ankreuzen einer Checkbox erklären (Opt-In). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Guesty agiert als Auftragsverarbeiter für uns auf vertraglicher Basis und verarbeitet Daten nach unseren dokumentierten Weisungen. Guesty wird von uns datenschutzkonform gemäß Art. 28 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Guesty:

[\[Datenschutzrichtlinie - Guesty\]](#)

4.4. Zahlung

Wenn Sie mit Kreditkarte zahlen, werden die folgenden Informationen über Stripe verarbeitet (siehe unten):

Name des Kreditkarteninhabers.

die Kreditkartennummer.

Gültigkeitsdauer der Kreditkarte.

Kartentyp

Autorisierungscode

Card Verification Code (CVC) oder Card Verification Value (CVV) Code.

Die Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs.. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den Zweck erforderlich ist, nämlich bis die Zahlung abgeschlossen ist. Danach werden die Daten gelöscht, außer in Fällen, in denen sie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

Stripe

Ihre Zahlung wird über die Stripe-Plattform abgewickelt, die von Stripe, Inc. (354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, USA) betrieben wird. Für Kunden innerhalb der EU ist Stripe Payments Europe (Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland) der für die Datenverarbeitung Verantwortliche. Um den Zahlungsvorgang zu erleichtern, werden die erforderlichen Daten zur Speicherung an Stripe weitergeleitet.

Als weltweit tätiges Unternehmen kann Stripe Daten in jedem Land speichern, in dem es tätig ist. Als US-amerikanisches Unternehmen ist es möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten auf Servern außerhalb des EWR, zum Beispiel in den USA, gespeichert werden. Als US-Unternehmen kann Stripe auch verpflichtet sein, personenbezogene Daten von EU-Bürgern an US-Sicherheitsbehörden zu übermitteln, die auf Servern in der EU oder dem EWR gespeichert sind. Bitte beachten Sie, dass es derzeit keine wirksamen rechtlichen Maßnahmen gibt, die Ihnen in dieser Hinsicht zur Verfügung stehen.

Die Speicherung von Informationen auf einem von Ihnen genutzten Gerät durch Stripe und das Auslesen dieser Informationen erfolgt unabhängig von der dafür verwendeten Technologie (Cookies, Objektspeicher, Pixel, Web Beacons, etc.) auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG, die Sie durch ein Opt-In erklären. Ihre so erklärte Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten an uns übermitteln, geschieht dies auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs.. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie

durch Setzen eines Häkchens (Opt-In) in einer Checkbox erklären. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie auf die Cookie-Einstellungen zugreifen.

Stripe dient uns als Auftragsverarbeiter und verarbeitet die Daten nach unseren dokumentierten Vorgaben. Stripe wird von uns datenschutzkonform eingebunden gemäß Art. 28 DSGVO.

Die Datenschutzinformationen von Stripe finden Sie unter dem folgenden Link: <https://stripe.com/de/privacy>.

4.5. Identity verification

Im Rahmen der Identitätsprüfung, die für den Zugang zu unseren Diensten erforderlich ist, erheben und verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

Persönliche Informationen:

- Vollständiger Name
- Geschlecht
- Nationale Identifikationsnummer oder gleichwertige Nummer
- Datum der Geburt
- Alter
- Nationalität und Staatsangehörigkeit

Angaben zum Identifikationsdokument:

- Art des Dokuments (z. B. Reisepass, Personalausweis oder Führerschein)
- Nummer des Dokuments
- Ausstellendes Land
- Verfallsdatum
- In die Barcodes der Dokumente eingebettete Informationen
- Sicherheitsmerkmale des Dokuments

Daten zur Überprüfung:

- Fotos von Ihrem Gesicht und Ihrem Ausweisdokument
- Video- und/oder Audioaufnahmen der Verifizierung
- Ergebnisse des Überprüfungsprozesses (z. B. "Genehmigt", "Wiedervorlage erforderlich", "Abgelehnt")

Kontakt und technische Informationen:

- Email address
- Phone number
- IP address
- Device and network information, including software and hardware attributes
- General geographic location (e.g., city, state, country)

Biometrische Daten

- Gesichtsscans und andere Messungen, die zur Authentifizierung oder zum Vergleich mit Ausweisdokumenten verwendet werden

- Diese können nach geltendem Recht als biometrische oder sensible personenbezogene Daten eingestuft werden.

Öffentlich verfügbare Daten und externe Kontrollen:

- Informationen über politisch exponierte Personen (PEPs)
- Abgleich mit öffentlichen Sanktionslisten
- Andere relevante Registerdaten, die gesetzlich oder im Rahmen des Prüfverfahrens erforderlich sind

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Identität zu bestätigen, die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu gewährleisten und betrügerische Aktivitäten zu verhindern. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Aufbewahrungsdauer

Wird ein Mietvertrag abgeschlossen, werden Ihre Daten für die Dauer des Mietverhältnisses gespeichert.

Kommt kein Mietvertrag zustande, werden Ihre Daten unmittelbar nach Abschluss des Buchungsvorgangs gelöscht.

Ihre Daten werden intern an autorisiertes Personal und, falls erforderlich, an IT-Dienstleister weitergegeben, um den Verifizierungsprozess zu erleichtern. Die Bereitstellung dieser Daten ist freiwillig, aber die Identitätsprüfung kann ohne sie nicht durchgeführt werden.

Veriff

Die Identitätsprüfung wird über die von Veriff OÜ (Niine 11, 10414 Tallinn, Estland) betriebene Plattform durchgeführt. Zum Zweck der Identitätsprüfung werden die oben aufgeführten Daten an Veriff zur Verarbeitung und Speicherung übermittelt.

Als weltweit tätiges Unternehmen kann Veriff Daten in jedem Land, in dem es tätig ist, speichern. Dies kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Server außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) beinhalten. Bitte beachten Sie, dass Veriff angemessene Sicherheitsvorkehrungen trifft, um die Sicherheit und Rechtmäßigkeit solcher Datenübermittlungen gemäß den Artikeln. 44 et seq. DSGVO.

Die Speicherung und Verarbeitung von Informationen durch Veriff erfolgt in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen, einschließlich Art. 28 DSGVO, auf der Grundlage einer vertraglichen Vereinbarung zwischen uns und Veriff. Veriff verarbeitet Ihre Daten ausschließlich nach unseren dokumentierten Weisungen und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Identitätsfeststellung übermitteln, geschieht dies auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie durch Ausfüllen des Verifizierungsvorgangs erklären. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

Die Datenschutzrichtlinie von Veriff kann unter dem folgenden Link abgerufen werden:
<https://www.veriff.com/privacy-notice>.

4.6. Unterzeichnung und Dokumentenmanagement

Während des Unterzeichnungsvorgangs werden die folgenden Daten verarbeitet:

- Name des Unterzeichners
- E-Mail Adresse des Unterzeichners
- IP-Adresse zum Zeitpunkt der Unterzeichnung
- Zeitstempel der Signatur
- Geräte- und Browserinformationen
- Geografischer Standort zum Zeitpunkt der Unterzeichnung

Diese Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung und zur Gewährleistung der Authentizität und Integrität der elektronischen Signatur gemäß Art. 6 (1) (1) (b) DSGVO.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck erforderlich ist, d. h. bis die Vertragsabwicklung abgeschlossen ist. Danach werden die Daten gelöscht, außer in Fällen, in denen sie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

SignWell

Wir nutzen die Plattform SignWell, die von SignWell, Inc. betrieben wird, um die digitale Unterzeichnung von Dokumenten zu erleichtern. SignWell agiert als unser Auftragsverarbeiter auf vertraglicher Basis und verarbeitet Daten gemäß unseren dokumentierten Anweisungen.

SignWell erfüllt die strengsten Vorschriften für elektronische Signaturen, einschließlich der EU-Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste (eIDAS) und des U.S. Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (ESIGN).

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von SignWell:
[Datenschutzrichtlinie - SignWell](#).

Bitte beachten Sie, dass SignWell Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet und angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten getroffen hat.

4.7. Aufbewahrung der Verträge

Bei der Speicherung der Verträge werden die folgenden Daten verarbeitet:

- **Unterzeichnete Verträge**
- **Metadaten, die mit den Verträgen verbunden sind**, wie Zeitstempel, Angaben zum Unterzeichner und Versionshistorie

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und zur sicheren Aufbewahrung gemäß Art. 6 (1) (1) (b) DSGVO.

Storage Systems

- **SignWell:** Verträge werden sicher auf der SignWell-Plattform gespeichert, die von SignWell, Inc. (114 N Orange Ave, Suite 201, Orlando, FL 32801, USA) betrieben wird. Weitere Informationen finden Sie in der SignWell Datenschutzrichtlinie. Die Plattform gewährleistet die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und bietet eine autorisierte Zugriffskontrolle.
- **AWS S3:** Verträge werden auch in AWS S3 gespeichert, einem sicheren Cloud-Speicherdienst, der von Amazon Web Services, Inc. (410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA) betrieben wird. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der AWS-Datenschutzhinweis. AWS S3 gewährleistet die Einhaltung von Art. 28 DSGVO durch erweiterte Sicherheitsmaßnahmen und Datenschutzkonfigurationen.

Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist. Sobald der Zweck erfüllt ist, werden die Daten gelöscht, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich.

4.8. Werbemaßnahmen und Empfehlungen

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen von tenitt-Werbeaktionen zur Verfügung stellen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

4.9. Newsletter

Auf unserer Website können Sie unseren Newsletter abonnieren, der Sie über die neuesten Nachrichten, aktuelle Angebote und Sonderaktionen von tenitt`s informiert.

Um sich für unseren Newsletter anzumelden, verwenden wir ein Double-opt-in-Verfahren. Sobald Sie den Anmeldeprozess für unseren Newsletter abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. Diese E-Mail enthält eine Bestätigungsaufforderung und eine Verifizierungsfrage, mit der bestätigt werden soll, dass Sie der Inhaber der betreffenden E-Mail-Adresse sind. Bitte beachten Sie, dass der angegebene Link 24 Stunden lang gültig ist. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Daten sperren und nach einem Monat löschen werden, wenn wir innerhalb des angegebenen Zeitrahmens keine Bestätigung von Ihnen erhalten. Sobald Ihre E-Mail-Adresse bestätigt wurde, speichern wir Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt der Registrierung und Bestätigung. Dies dient dazu, Ihre Anmeldung zu überprüfen und einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten zu untersuchen.

Für den Versand des Newsletters benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Vor- und Nachnamen, die wir zu diesem Zweck speichern. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 (1) (1) (a) DSGVO.

Wir speichern Ihre Daten, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie auf den Link klicken, der in jeder Newsletter-E-Mail enthalten ist, oder

per E-Mail an hello@tenitt.com oder durch eine Nachricht an die im Impressum veröffentlichten Kontaktdaten.

Es besteht keine rechtliche Verpflichtung zur Angabe Ihrer Daten. Wenn Sie uns jedoch Ihre E-Mail-Adresse nicht zur Verfügung stellen, ist es nicht möglich, den Newsletter zu abonnieren.

§ 5 Transfer of personal data to third parties

Die folgenden Kategorien von Empfängern können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten:

1. Unsere Website wird von einer Reihe von Dienstleistern betrieben, die für die Verarbeitung der von unseren Systemen gespeicherten oder übermittelten Daten verantwortlich sind. Dabei kann es sich um Rechenzentrumsdienste, Zahlungsabwicklung, IT-Sicherheit oder Tool-Anbieter handeln. Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist dann Art. 6 (1) (1) (f) DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt;
2. Soweit es zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, können staatliche Stellen und Behörden auf die betreffenden Informationen zugreifen. Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist dann Art. 6 (1) (1) (c) DSGVO;
3. Personen, die an der Ausführung unserer Geschäftstätigkeit beteiligt sind, einschließlich Wirtschaftsprüfern, Finanzinstituten, Rechtsberatern, Aufsichtsbehörden und Parteien, die an Unternehmensübernahmen oder der Gründung von Joint Ventures beteiligt sind. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 (1) (1) (b) oder (f) DSGVO;

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

§ 6 Löschung der Daten und Aufbewahrungsfrist

In Bezug auf die von unserem Unternehmen durchgeführten Verarbeitungen geben wir die Dauer der Speicherung der Daten und den Zeitpunkt der Löschung oder Sperrung für jeden Fall an. In Ermangelung einer ausdrücklichen Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für ihre Speicherung entfällt. In der Regel werden Ihre Daten nur auf unseren Servern in Deutschland gespeichert. Auf etwaige Übermittlungen wird in weiteren Unterlagen deutlich hingewiesen.

Eine Speicherung über die angegebene Zeit hinaus kann jedoch erfolgen, wenn ein (drohender) Rechtsstreit mit Ihnen oder ein sonstiges gerichtliches Verfahren anhängig ist oder wenn eine Speicherung aufgrund gesetzlicher Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen, erforderlich ist [z.B. § 257 HGB, § 147 AO]. Nach Ablauf der vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen gesperrt oder gelöscht, es sei denn, eine weitere Speicherung ist für berechnete Geschäftszwecke erforderlich und es besteht eine gesetzliche Grundlage dafür.

Soweit Daten von Drittdiensten verarbeitet werden, speichern diese Dienste ihre Daten gemäß ihren Datenschutzbestimmungen.

§ 7 Datensicherheit

Wir setzen eine Reihe von technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Diese Maßnahmen orientieren sich am Stand der Technik, berücksichtigen die Implementierungskosten und spiegeln die Art, den Umfang, den Kontext und den Zweck der Verarbeitung sowie die bestehenden Risiken einer Datenverletzung (einschließlich deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für die betroffene Person wider. Wir entwickeln unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem technischen Fortschritt kontinuierlich weiter.

§ 8 Übermittlung personenbezogener Daten in sogenannte Drittländer

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit besteht die Möglichkeit, dass Ihre personenbezogenen Daten an Drittunternehmen weitergegeben oder offengelegt werden. Diese Drittunternehmen können auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), d. h. in Drittländern, ansässig sein. Eine solche Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen sowie zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns. Bitte beachten Sie, dass Ihnen die entsprechenden Details der Übermittlung zu gegebener Zeit mitgeteilt werden.

Einigen Drittländern wurde von der Europäischen Kommission durch so genannte Angemessenheitsbeschlüsse bescheinigt, dass sie einen dem EWR-Standard vergleichbaren Datenschutz haben. Eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse finden Sie hier:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Es ist jedoch zu beachten, dass in anderen Drittländern, in die personenbezogene Daten übermittelt werden können, aufgrund fehlender gesetzlicher Bestimmungen möglicherweise kein einheitlich hohes Datenschutzniveau besteht. In solchen Fällen gewährleisten wir, dass der Datenschutz ausreichend sichergestellt ist. Dies ist durch verbindliche Unternehmensregelungen, Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes möglich. Zu den einzelnen Diensten werden wir Ihnen zu gegebener Zeit die notwendigen Informationen zur Datenübermittlung in Drittländer zur Verfügung stellen.

Von Zeit zu Zeit können wir externe Inkassobüros beauftragen, um ausstehende Zahlungen einzutreiben, die wir Ihnen im Rahmen unserer Vereinbarungen mit Ihnen schulden. In solchen Fällen können wir bestimmte personenbezogene Daten, die für den Inkassoprozess erforderlich sind, an den Dienstleister weitergeben. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf der folgenden Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO (Erfüllung eines Vertrags) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO (von uns verfolgte berechnete Interessen, zu denen die Durchsetzung unserer vertraglichen Rechte und die Einziehung von Forderungen gehören).

Wir garantieren, dass jede Übermittlung personenbezogener Daten an Inkassodienstleister alle geltenden Datenschutzgesetze einhält und nur das für diese Zwecke erforderliche Minimum an Daten umfasst.

§ 9 Zusammenarbeit mit Dritten die Daten verarbeiten

Zur Abwicklung unserer Geschäftsvorfälle setzen wir externe Dienstleister im In- und Ausland ein (z.B. für IT, Logistik, Telekommunikation, Vertrieb und Marketing). Diese werden ausschließlich auf unsere Weisung hin tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen gemäß Art. 28 DSGVO.

Falls personenbezogene Daten von Ihnen an unsere Tochtergesellschaften oder umgekehrt übermittelt werden (z. B. zu Werbezwecken), geschieht dies in Übereinstimmung mit bestehenden Verarbeitungsverträgen.

§ 10 Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling).

We do not intend to use any personal data collected from you in any automated decision-making process, including profiling.

§ 11 Keine Verpflichtung zur Angabe persönlicher Daten.

It is our company policy not to make the conclusion of contracts contingent on the provision of personal data in advance. As a customer, you are not legally or contractually required to provide us with your personal data. Please note that we may be unable to provide certain services to you if you do not provide the necessary data. Should this be applicable to our product range, we will duly inform you.

§ 12 Rechtliche Verpflichtung zur Übermittlung bestimmter Daten.

We may be subject to a specific legal or statutory obligation to provide lawfully processed personal data to third parties, in particular public bodies (Art. 6 (1) (1) (c) DSGVO).

§ 13 Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und deren Berichtigung zu verlangen, der Verarbeitung zu widersprechen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können diese Rechte jederzeit ausüben, indem Sie sich über die eingangs angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

1. Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten gemäß Art. 15 DSGVO. Sie haben das Recht, Informationen über die Verarbeitungszwecke, die Datenkategorie, die Kategorien von Empfängern, an die Ihre Daten weitergegeben wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, wenn sie nicht von uns erhoben wurden, sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen über deren Einzelheiten zu verlangen.
2. nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;
3. Gemäß Artikel 17 der DSGVO haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, es sei denn, die Verarbeitung ist für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

4. Gemäß Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen, wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder wenn die Verarbeitung als unrechtmäßig angesehen wird.
5. Gemäß Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen. Dies wird als "Datenübertragbarkeit" bezeichnet.
6. Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DS-GVO widersprechen, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 (1) S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Verarbeitung nicht für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Wenn Sie der Direktwerbung widersprechen, bitten wir Sie um eine ausführliche Begründung, warum wir Ihre Daten nicht so verarbeiten sollten, wie wir es getan haben. Im Falle eines begründeten Widerspruchs werden wir den Fall prüfen und entweder die Datenverarbeitung einstellen oder anpassen oder Ihnen unsere zwingenden berechtigten Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung mitteilen.
7. gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung (auch vor Inkrafttreten der DSGVO, d.h. vor dem 25.5.2018) - d.h. Ihren freiwilligen, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine andere eindeutige bestätigende Handlung bekundeten Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind - jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, wenn Sie eine solche Einwilligung erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die auf dieser Einwilligung beruhende Datenverarbeitung in Zukunft nicht mehr fortsetzen dürfen, und dass
8. Sollten Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen haben, können Sie sich gemäß Artikel 77 der Datenschutz-Grundverordnung an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden,

§ 14 Änderungen des Datenschutzhinweises

Aufgrund der sich ändernden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie der ständigen Weiterentwicklung der technischen Standards und unseres Produktangebots kann es erforderlich werden, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Um sicherzustellen, dass sie stets auf dem neuesten Stand ist, wird sie regelmäßig überprüft. Bitte beachten Sie, dass die Datenschutzerklärung jederzeit geändert werden kann, wobei die neue Version sofort in Kraft tritt.

Dieses Dokument wurde zuletzt im Januar 2025 aktualisiert.

Privacy policy

Hello, and thank you for visiting our website! At tenitt GmbH and our affiliated subsidiaries (hereinafter, "the company," "we," or "us"), we really care about protecting your personal data. We will tell you exactly how we process your personal data when you visit our website at tenitt.com and when you book one of our accommodation offers.

§ 1 Controller

The controller for the processing of your personal data within the meaning of Art. 4 (7) of the EU General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) ("GDPR") is:

tenitt GmbH, c/o mindspace Hausvogteiplatz 12, 10117, Berlin, Ansprechpartner
Philipp Syrianos, info@tenitt.com, +49 30 30809092

§ 2 Data Protection Officer

If you have any questions about data protection at our company, please ask our external Data Protection Officer, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, datenschutz@heydata.eu.

§ 3 Data processing when visiting the website

When you visit our website, we process your personal data.

3.1. Logfiles

When you visit our website, a so-called log data record (so-called server log files) is stored temporarily and anonymously on our web server. This consists of:

1. the page from which the page was requested (so-called referrer URL)
2. the date and time of the request
3. the name and URL of the requested page
4. the description of the type, language and version of the web browser used
5. the operating system
6. the IP address of the requesting computer, which is shortened so that a personal reference can no longer be established
7. the GMT time zone difference
8. the amount of data transferred
9. the message whether the request was successful (access status/http status code)

The processing of log data is carried out for statistical purposes and to improve the quality of our website, in particular with regard to the stability and security of the connection, as well as for the purpose of identifying and tracing unauthorized access to the web server and other criminal offenses.

The legal basis for processing this data is Article 6 (1) (1) (f) GDPR. We have a legitimate interest in temporarily storing technical access data in order to maintain a technically functional and user-friendly website and to guarantee the security of our systems.

The data is shared with our hosting service providers.

Please be advised that log file information is stored for a maximum of 30 days from the end of your website visit and is then deleted.

Data processing is a necessary component of our website operations. Should you wish to object to data processing, you are free to refrain from visiting our website.

While providing personal data is not legally or contractually required, it is necessary for the website to function properly.

3.2. Cookies

Please be advised that cookies are used on our websites. Cookies are small text files that are assigned to the browser you are using and stored on your hard drive. They are identified by a unique character string, which allows information to be sent back to the website that sets the cookie. Cookies are not capable of executing programs or transferring viruses to your computer, and therefore cannot cause any damage. They facilitate a more user-friendly and effective Internet experience, enhancing the overall quality of online interactions.

Cookies may contain data that enables the device used to be identified. In certain instances, cookies may only contain information pertaining to specific settings that cannot be directly linked to a particular individual. It should be noted, however, that cookies cannot be used to directly identify a user.

It is important to understand the distinction between session cookies, which are deleted as soon as you close your browser, and permanent cookies, which are stored beyond the individual session. In terms of their functionality, cookies can be divided into the following categories:

1. **Performance cookies:** these collect information about how you use our website, which pages you visit and, for example, whether errors occur during website use; they do not collect information that could identify you - all information collected is anonymous and is only used to improve our website and find out what interests our users;
2. **Technical cookies:** these are required to navigate the website, use basic features and ensure the security of the website; they do not collect information about you for marketing purposes, nor do they store which web pages you have visited;
3. **Advertising cookies, targeting cookies:** these are used to provide the website user with tailored advertising on the website or offers from third parties and to measure the effectiveness of these offers; advertising and targeting cookies are stored for a maximum of 13 months;
4. **Sharing cookies:** These are used to improve the interactivity of our website with other services (e.g. social networks); Sharing cookies are stored for a maximum of 13 months.

Any use of cookies that is not absolutely technically necessary constitutes data processing that is only permitted with your consent pursuant to Art. 6 (1) (1) (a) GDPR. This applies in particular to the use of advertising, targeting or sharing cookies. In addition, we will only share your personal data processed through cookies with third parties if you have given your

consent to do so pursuant to Art. 6 (1) (1) (a) GDPR. In the following, we name the legal bases in connection with the respective service.

We only store your data for as long as it is required to fulfil the stated purposes. Afterwards, the cookies will be deleted.

The storage of information on a device used by you and the reading of this information takes place independently of the technology used for this purpose (cookies, object storage, pixels, web beacons, etc.) on the basis of your consent pursuant to Section 25 (1) of the Act on Data Protection and the Protection of Privacy in Telecommunications and Digital Services (TDDDG), which you declare by means of an opt-in. You can revoke your consent declared in this way at any time via the cookie settings.

Insofar as your consent pursuant to Art. 6 (1) (1) (a) GDPR constitutes the legal basis for the data processing, you have the right to withdraw your consent at any time. You can do this by deleting the cookies in your browser.

Please be advised that the provision of your personal data is neither a legal nor a contractual requirement. Please note that without the provision of your personal data, we cannot guarantee the functionality of our website. Furthermore, there is a possibility that individual services or services in general may not be available.

3.3. Analysis and Tracking

This website uses the following analysis and tracking tools:

3.3.1. Google Analytics 4

Google Analytics 4 is used to analyze and improve the use of our website.

Google Analytics 4 is a web analytics and tracking service provided by Google LLC ("Google"). Google Analytics 4 may utilize cookies if the cookie function is enabled. Furthermore, Google Analytics 4 employs a standard anonymized user and client ID generated by our website or app, as well as Google signals, to identify users.

Once a user has been identified, an anonymized user ID is assigned to them. The user ID allows users to be identified regardless of the device they are using. For instance, if users access the website or app via both smartphones and tablets, we can analyze the user paths using the user ID to gain a comprehensive understanding of the data.

The client ID is a unique, randomly generated string that serves as a pseudo-anonymized identifier, anonymously identifying a browser instance. The data is stored in browser cookies, allowing subsequent calls to the same website to be assigned to the same user.

Google signals are session data from websites and apps that Google links to users who are logged into their Google account and have activated personalized advertising. Linking data to these logged-in users enables cross-device reporting, cross-device remarketing, and the export of cross-device usage results (known as "conversions") to Google Ads.

The data processed by Google Analytics 4 is personal data within the meaning of Art. 4 (1) GDPR. Google Analytics 4 collects personal data in the form of user characteristics and event data, among other things. The latter are automatically recorded events (user activities, number of sessions, clicks on ads, which ads are viewed, removal or deletion of credentials, crashes of websites or apps, completion or cancellation of subscriptions, clicks on links, scrolling behavior, ends of videos viewed, etc.), events optimized for analytics (number of

sessions, clicks on ads, which ads are viewed, removal or deletion of credentials, crashes of websites or apps, completion or cancellation of subscriptions, clicks on links, scrolling behavior, ends of videos viewed, etc.), events optimized for analytics (page views, scrolls, actuation of external links, website searches, playing videos, file downloads, etc.), recommended (purchase process on the website, travel offers, games), and custom events (events that are neither automatically captured nor recommended). Session data is also collected, such as multiple page views, events (see above), social interactions, and e-commerce transactions.

User properties are attributes of the users who interact with your app or website. They are used to describe user segments such as language preference or geographic location. Some user properties are automatically logged in Google Analytics 4.

Please be advised that the information generated by the cookie, the user ID, and Google signals regarding your use of this website is typically transmitted to a Google server in the USA and stored there. In the event that IP anonymization is enabled, your IP address will be truncated by Google prior to transmission within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the European Economic Area. In the event that exceptional circumstances arise, the full IP address may be transmitted to a Google server in the USA for shortening. Google utilizes this data to assess your website usage, compile reports on website activity, forecast future web behavior, and provide other services to website operators related to website and Internet use. It is not permitted to share or combine data collected from a single user ID across different websites or apps. In contrast, data about devices and activities from different sessions on a website or app can be merged and combined using the User ID or Google signals. The collection and consolidation of data may result in the creation of usage profiles pertaining to your individual activity.

The storage of information on a device used by you and the reading of this information takes place independently of the technology used for this purpose (cookies, object storage, pixels, web beacons, etc.) on the basis of your consent pursuant to Section 25 (1) TDDDG, which you declare by means of an opt-in. You can revoke your consent declared in this way at any time via the cookie settings.

The legal basis for the processing of data using Google Analytics 4 is your consent pursuant to Art. 6 (1) (a) GDPR.

You can withdraw your consent to the processing of your personal data through the use of Google Analytics 4 at any time by changing your cookie settings accordingly.

You may also decline the use of cookies by adjusting the relevant settings in your browser. However, please be advised that if you do so, you may not be able to utilise the full functionality of this website. Additionally, you have the option to prevent the collection of data generated by the cookie and related to your use of the website (including your IP address) by Google, as well as the processing of this data by Google. To do so, simply download and install the browser plugin, which you can find at the following link:

tools.google.com/dlpage/gaoptout

You can prevent the collection of your data by Google Analytics by setting an opt-out cookie that will prevent the collection of your data during future visits to this website:

We use Google Analytics with the extension "_anonymizeIp()". This shortens the IP addresses (so-called IP masking).

3.3.2. Google Optimize

We utilize Google Optimize, a product of Google Inc. (Google Ireland Limited, Google Building, Gordon House, 4 Barrow St., Dublin, D04 E5W5, Ireland; Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660, E-Mail: support-deutschland@google.com), on our website.

Google Optimize is a support service offered by Google Analytics. The service allows us to test design variations of our web pages and ascertain their impact. Additionally, this allows us to make new web designs, layouts, content, and similar presentation options available to specific user groups for testing purposes. The tests are evaluated by us via Universal Analytics or Google Analytics 4. This enables us to identify areas for improvement and optimise our web offering.

Cookies are used to obtain the aforementioned information for the purposes of analysis. These text files are stored on your device and enable us to analyze the websites you have visited for the purposes of improving our services. The following data is subject to processing:

- IP address (anonymized)
- User behavior

The storage of information on a device used by you and the reading of this information take place independently of the technology used for this purpose (cookies, object storage, pixels, web beacons, etc.) on the basis of your consent, as outlined in Section 25 (1) TDDD. This consent is granted via an opt-in. Your consent may be revoked at any time via the cookie settings.

The legal basis for processing your data is your consent, as outlined in Article 6 (1) (a) GDPR, which you may withdraw at any time in the cookie settings.

Google will delete your personal data as soon as it is no longer needed for the purpose of processing. Please be advised that information stored in cookies will be deleted after a period of two years and 29 days.

The data transferred to Google LLC is predominantly stored on servers managed by Google Ireland Limited (Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland) in the European Economic Area (EEA). It is, however, possible that your personal data may also be stored on servers located outside the EEA in the USA. Once the EU-US Privacy Shield is no longer in effect, transfers of data to the USA will be permitted only if they are based on standard contractual clauses and further guarantees issued by the EU Commission. While the transfer of personal data is based on standard contractual clauses, this does not preclude the possibility that U.S. security authorities, which have extensive powers, could access your personal data at any time and without cause. This is applicable even in instances where the servers are situated in Europe. As a U.S. company, Google may also be required to transfer personal data of EU citizens to U.S. security authorities located on servers in the EU or the EEA. Please be advised that there are no effective legal remedies available to you against this.

[Click here to read Google's privacy policy](#)

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

[Click here to read Google's cookie policy](#)

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de>

Click here to opt-out on all Google domains:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

3.4. Social Media Plug-ins

Additionally, our website employs other services that do not utilize cookies. These services employ alternative technologies, including JavaScript codes, web beacons, tags, and other identifiers supported by AI-based technology that read data from or store data in visitors' devices.

Instagram Social Plug-ins

Our website employs social plugins ("plugins") from Instagram, which is operated by Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram"). The plugins are clearly identifiable with an Instagram logo, for example in the form of an "Instagram camera." For an overview of the Instagram plug-ins and their appearance, please refer to the following link: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>. When a page of our website containing such a plugin is accessed, your browser establishes a direct connection to the Instagram servers. The plugin content is transmitted directly from Instagram to your browser and integrated into the page. This integration allows Instagram to ascertain that your browser has accessed the relevant page of our website, even in the absence of an Instagram profile or an active Instagram session. This information (including your IP address) is transmitted by your browser via cookies directly to a server operated by Instagram and stored there. If you are logged in to Instagram, Instagram can link your visit to our website to your Instagram account. Should you interact with the plugins, for instance by clicking the "Instagram" button, this information is also transmitted directly to an Instagram server and stored there. Additionally, the information is published on your Instagram account and displayed to your contacts. Instagram processes your personal data for analytical and marketing purposes. Furthermore, Instagram assesses your usage behavior.

The storage of information on a device used by you and the reading of this information take place independently of the technology used for this purpose (cookies, object storage, pixels, web beacons, etc.) on the basis of your consent, as outlined in Section 25 (1) TDDD. This consent is granted via an opt-in. Your consent may be revoked at any time via the cookie settings.

The legal basis is your consent pursuant to Art. 6 (1) (a) GDPR, which you can withdraw at any time in the cookie settings.

There is no legal obligation to provide your data. If you refrain from doing so, you cannot share our content directly via the share buttons.

Please be advised that data processed via the Instagram plug-in is stored on servers managed by Meta Platforms in the USA. In light of the discontinuation of the EU-US Privacy Shield, the transfer of data to the USA can at best be based on standard contractual clauses issued by the EU Commission and further guarantees. Indeed, the transfer of personal data is based on standard contractual clauses, whereby Meta Platforms has committed to processing personal data in accordance with European data protection standards. However, it should be noted that the U.S. security authorities, which are equipped with comprehensive powers, may access your personal data at any time and without any reason. This is

applicable even in instances where the servers are situated in Europe. As a U.S. company, Meta Platforms may also be required to transfer personal data of EU citizens to U.S. security authorities located on servers in the EEA. Please be advised that there are no effective legal remedies available to you against this.

You can find further data protection information from Instagram here:
<https://help.instagram.com/155833707900388/>.

If you do not want Instagram to directly assign the data collected via our website to your Instagram account, you must log out of Instagram before visiting our website. You can also completely prevent the loading of Instagram plugins with add-ons for your browser, e.g. with the script blocker "NoScript" (<http://noscript.net/>).

Instagram deletes or anonymizes your data after 90 days at the latest.

§ 4 Data processing while contact and booking process

4.1. Contact requests

Any inquiries or feedback submitted in the context of a personal conversation, via telephone, our contact form, by post or other interfaces will be processed. This includes data such as gender, surname and first name, address, company, email address, and the time of transmission.

If the purpose of the contact is to conclude a contract or to ask about an existing contract, the legal basis is Art. 6 (1) (1) (b) GDPR. Otherwise, the data is processed for the purpose of handling your enquiry. In this case, the legal basis of the processing is Art. 6 (1) (1) (f) GDPR.

Insofar as the processing of personal data is based on Art. 6 (1) (1) (f) GDPR, the aforementioned purposes also represent our legitimate interests.

Your data will only be processed for as long as is necessary to achieve the aforementioned processing purposes.

Third parties engaged by us will store your data on their system for the duration necessary to provide the services ordered by us.

There is no legal requirement for you to provide us with your data. Please note that if you do not provide us with your data, we will be unable to contact you.

4.1.1. Dropscan

We utilize the services of Dropscan GmbH (Ehrenbergstr. 16a, 10245 Berlin) to assist us in the digitization of our correspondence. Please be advised that any correspondence sent to us by post will be forwarded to Dropscan. Dropscan will automatically open and scan the mail. The contents of the letter are then made available to us in digital format.

In this context, Dropscan processes the personal data provided by you when you contact us. Dropscan acts as a processor for us on a contractual basis, processing the data in accordance with our documented instructions. Dropscan is integrated by us in a data protection-compliant manner in accordance with Art. 28 GDPR.

If you have any questions about data protection at our company, our Data Protection Officer will provide you with the necessary information.

4.1.2. Amazon Web Services

Our website is hosted on Amazon Web Services (AWS), a subsidiary of Amazon Web Services, Inc. (AWS, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, USA), which is represented by Amazon Web Services EMEA SARL (AWS EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg).

When you visit our website, your personal data is processed on AWS servers.

The data is stored on servers managed by Amazon Web Services (AWS) in the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA). It should be noted that AWS is a US company. It is therefore possible that your personal data may also be stored on servers located outside the EEA in the US. As a U.S. company, AWS may also be required to transfer the personal data of EU citizens to U.S. security authorities, which may be stored on servers in the EU or the EEA. There are currently no effective legal measures available to you in this regard.

AWS acts as a processor for us on a contractual basis and processes the data based on our documented instructions. AWS is integrated by us in a data protection compliant manner in accordance with Art. 28 GDPR.

Further information can be found in the AWS privacy policy: [Datenschutzhinweis \(amazon.com\)](#)

4.1.3. Zendesk

We utilize the Zendesk tool from Zendesk GmbH (c/o TaylorWessing, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlin, Germany). Zendesk is a helpdesk and ticketing software that enables us to provide effective customer support. The software enables us to store, track, respond to, and otherwise manage user requests.

Please note that any data submitted to us in the form of a request will be transmitted to Zendesk for processing.

Please be advised that the data is stored on servers located in the EU or EEA. However, as Zendesk GmbH is part of a global organization, personal data may also be transferred outside of the EU or EEA under the standard contractual clauses as permitted by the GDPR. Please be aware that, at this time, there may be limited effective legal measures available to you regarding data transfers to non-EU countries.

The storage of information on a device used by you and the reading of this information takes place independently of the technology used for this purpose (cookies, object storage, pixels, web beacons, etc.) on the basis of your consent pursuant to Section 25 (1) TDDG, which you declare by means of an opt-in. You can revoke your consent declared in this way at any time via the cookie settings.

If you transmit your personal data to us, this is done on the basis of your consent pursuant to Art. 6 (1) p. 1 lit. a GDPR, which you declare by ticking a checkbox (opt-in). You can revoke your consent at any time by accessing the cookie settings.

Zendesk acts as a processor for us on a contractual basis and processes the data based on our documented instructions. Zendesk is integrated by us in a data protection-compliant manner in accordance with Art. 28 GDPR.

4.2. Booking process

We process personal data when you book our offers. We request the following information from you:

- You indicate the desired type of accommodation.
- You indicate the desired start date for the rental period.
- You register and create a profile (see below)
- You make an instant payment via Stripe (see below)
- You make an ID-Verification via Veriff (see below)
- You click to sign (see below)

This data is required for the processing of the contract. The legal basis for processing this data is Art. 6 (1) (1) (b) GDPR.

During the course of processing your inquiry, your data will be transferred to our IT service providers as well as to the relevant employees who are responsible for handling your inquiry.

Your data will be stored for only as long as is necessary for the purpose, which is to the end of the tenancy. The data is then deleted, except in instances where it is required to fulfill legal obligations.

There is no legal obligation to provide your personal data. Please note that if you do not wish to provide us with your data, we will be unable to process your booking.

4.3. Registration

In order to book, you have to register for our login area and create a profile in order to be able to use the full range of functions of our apartment offers. The following data is collected in connection with registration:

First and last name

E-mail address

Your telephone number

ID number or similar number of official document proving identity (such as passport or driving licence)

We require the data in order to complete the registration process, maintain your account with us, and provide you with the services and benefits you have signed up for, including partnership promotions and market research for future promotions, partnerships, and rewards.

The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b GDPR or Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.

Furthermore, your internet service provider (ISP) will store the assigned IP address, the date and time of your registration. We do this because, if necessary, this data enables us to investigate criminal offences that have been committed, so that misuse of our services can be prevented. The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR.

In the course of processing your request, your data will be transmitted to our IT service providers and to the relevant employees who process your request.

We only store your data for as long as it is necessary for the purpose, i.e. until your profile is deleted. The data will then be deleted unless we need it to fulfil legal obligations.

There is no legal obligation to provide your personal data. Please note that registration is not possible if you do not wish to provide us with your data.

Guesty

We utilize the Guesty service provided by Guesty, Inc., a Delaware corporation, 440 N Barranca Ave., #9720, Covina, CA 91723, USA. This is a property management software platform. Guesty enables us to manage bookings, communicate with guests, and streamline operations for our rental properties more effectively. Furthermore, the implementation of Guesty allows us to optimize administrative processes related to property management and guest interactions.

When you provide us with personal data, such as when registering, booking, or filling in other online forms, we process this data within the Guesty platform. This includes storing the data on Guesty-managed servers and linking it to a unique Guesty ID.

As a global company, Guesty may store data in any country in which it operates. As a US company, it is possible that your personal data may be stored on servers outside the EEA, for example, in the USA. Guesty may also be required to transfer personal data of EU citizens to US security authorities, even if the data is stored on servers in the EU or the EEA. Please be advised that there are currently no effective legal measures available to you in this regard.

The storage of information on a device used by you and the reading of this information occurs independently of the technology used (cookies, object storage, pixels, web beacons, etc.) on the basis of your consent pursuant to Section 25 (1) TDDG, which you provide by means of an opt-in. You can revoke your consent at any time via the cookie settings.

If you transmit your personal data to us, this is done on the basis of your consent pursuant to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR, which you declare by ticking a checkbox (opt-in). You can revoke your consent at any time via the cookie settings.

Guesty acts as a processor for us on a contractual basis and processes data according to our documented instructions. Guesty is integrated by us in a data protection-compliant manner in accordance with Art. 28 GDPR.

For further information, please refer to the Guesty Privacy Policy: [[Privacy Policy - Guesty](#)]

4.4. Payment

In the event that you pay by credit card, the following information will be processed via Stripe (see below):

- name of the credit card holder.
- the credit card number.
- period of validity of the credit card.
- type of card
- authorization code
- Card Verification Code (CVC) or Card Verification Value (CVV) code.

The data is processed for the purpose of fulfilling the terms of the contract.

The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b GDPR.

Your data is stored for only as long as is necessary for the purpose, namely until the payment has been completed. The data is then deleted, except in instances where it is required to fulfill legal obligations.

Stripe

Your payment will be processed via the Stripe platform, operated by Stripe, Inc. (354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, USA). For customers within the EU, Stripe Payments Europe (Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland) is the data controller. In order to facilitate the payment process, the data required is forwarded to Stripe for storage.

As a global company, Stripe may store data in any country in which it operates. As a US company, it is possible that your personal data may be stored on servers outside the EEA, for example in the USA. As a US company, Stripe may also be required to transfer personal data of EU citizens to US security authorities, which is stored on servers in the EU or the EEA. Please be advised that there are currently no effective legal measures available to you in this regard.

The storage of information on a device used by you by Stripe and the reading of this information takes place independently of the technology used for this purpose (cookies, object storage, pixels, web beacons, etc.) on the basis of your consent pursuant to Section 25 (1) TDDDG, which you declare by means of an opt-in. You can revoke your consent declared in this way at any time via the cookie settings.

If you transmit your personal data to us, this is done on the basis of your express consent pursuant to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO, which you declare by placing a tick (opt-in) in a checkbox. You can revoke your consent at any time by accessing the cookie settings.

Stripe serves as our processing entity on a contractual basis, processing data in accordance with our documented instructions.. Stripe is integrated by us in a data protection compliant manner in accordance with Art. 28 DSGVO.

You can find the data protection information of Stripe under the following link: <https://stripe.com/de/privacy>.

4.5. Identity verification

As part of the identity verification process required to access our services, we collect and process the following personal data:

Personal Information:

- Full name
- Gender
- National identification number or equivalent
- Date of birth
- Age
- Nationality and citizenship

Identification Document Details:

- Type of document (e.g., passport, ID card, or driver's license)
- Document number
- Issuing country
- Expiry date
- Information embedded in document barcodes
- Security features of the document

Verification Data:

- Photos of your face and your identification document
- Videos and/or audio recordings of the verification session
- Results of the verification process (e.g., "Approved," "Resubmission Required," "Declined")

Contact and Technical Information:

- Email address
- Phone number
- IP address
- Device and network information, including software and hardware attributes
- General geographic location (e.g., city, state, country)

Biometric Data:

- Face scans and other measurements used for authentication or comparison with identification documents
- These may be classified as biometric or sensitive personal data under applicable laws.

Publicly Available Data and External Checks:

- Information on politically exposed persons (PEPs)
- Checks against public sanction lists
- Other relevant registry data as required by law or the verification process

We process this data to confirm your identity, ensure compliance with legal requirements, and prevent fraudulent activity. The legal basis for this processing is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b GDPR (performance of a contract) and Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR (legitimate interest).

Retention Period:

- If a rental agreement is concluded, your data will be stored during the rental period
- If no rental agreement is concluded, your data will be deleted immediately after the booking process has ended.

Your data is shared internally with authorized personnel and, where necessary, with IT service providers to facilitate the verification process. Providing this data is voluntary; however, identity verification cannot proceed without it.

Veriff

The identity verification process is conducted via the platform operated by Veriff OÜ (Niine 11, 10414 Tallinn, Estonia). For the purpose of identity verification, the data listed above is transmitted to Veriff for processing and storage.

As a global company, Veriff may store data in any country in which it operates. This may include the transfer of your personal data to servers outside the European Economic Area (EEA). Please note that Veriff applies appropriate safeguards to ensure the security and legality of such data transfers in accordance with Art. 44 et seq. GDPR.

The storage and processing of information by Veriff take place in compliance with data protection regulations, including Art. 28 GDPR, based on a contractual agreement between us and Veriff. Veriff processes your data exclusively according to our documented instructions and solely for the purposes outlined in this privacy policy.

If you transmit your personal data to us for identity verification purposes, this is done based on your express consent pursuant to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR, which you declare by completing the verification process. You may revoke your consent at any time by contacting us.

Veriff's privacy policy can be accessed at the following link:

<https://www.veriff.com/privacy-notice>.

4.6. Signing and contract management

During the signing process, the following data is processed:

- Name of the signer
- Email address of the signer
- IP address at the time of signing
- Timestamp of the signature
- Device and browser information
- Geographic location at the time of signing

This data is processed for the purpose of fulfilling the terms of the contract and ensuring the authenticity and integrity of the electronic signature, pursuant to Art. 6 (1) (1) (b) GDPR.

Your data is stored only as long as is necessary for the purpose, namely until the contractual process is completed. The data is then deleted, except in instances where it is required to fulfill legal obligations.

SignWell

We use the platform SignWell, operated by SignWell, Inc., to facilitate the digital signing of documents. SignWell acts as our processor on a contractual basis, processing data in accordance with our documented instructions.

SignWell complies with the strictest electronic signature regulations, including the EU Regulation on electronic identification and trust services (eIDAS) and the U.S. Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (ESIGN).

For further information, please refer to SignWell's privacy policy: [Privacy Policy - SignWell](#).

Please note that SignWell processes data in compliance with applicable data protection laws and has implemented appropriate measures to protect your personal data.

4.7. Contract Storage

During the storage of contracts, the following data is processed:

- **Signed contracts**
- **Metadata associated with the contracts**, such as timestamps, signer details, and version histories

This data is processed to fulfill contractual obligations and ensure secure storage, pursuant to Art. 6 (1) (1) (b) GDPR.

Storage Systems

- **Signwell:** Contracts are securely stored on the SignWell platform, operated by SignWell, Inc. (114 N Orange Ave, Suite 201, Orlando, FL 32801, USA). For more information, please refer to the SignWell Privacy Policy. The platform ensures compliance with data protection regulations and provides authorized access controls.
- **AWS S3:** Contracts are also stored in AWS S3, a secure cloud storage service operated by Amazon Web Services, Inc. (410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA). For further information, please refer to the AWS Privacy Notice. AWS S3 ensures compliance with Art. 28 GDPR through advanced security measures and data protection configurations.

Your data is retained only as long as is necessary for the purpose of fulfilling the contractual obligations. Once the purpose is fulfilled, the data is deleted, except where a longer retention period is required by legal obligations.

4.8. Promotional activities and recommendations

Additionally, we process personal data provided by you as part of tenitt promotional activities.

The legal basis for the processing is your consent pursuant to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.

4.9. Newsletter

You may subscribe to our newsletter on our website, which provides updates on tenitt`s latest news, current offers, and special promotions.

To register for our newsletter, we utilize a double-opt-in procedure. Once you have completed the registration process for our newsletter, you will receive an email to the address you provided. This email will contain a confirmation request and a verification question, designed to confirm that you are the owner of the email address in question. Please note that the link provided will be valid for 24 hours. Please be advised that if we do not receive confirmation

from you within the specified time frame, we will proceed to block your information and delete it after one month. Once your email address has been confirmed, we will store your IP address and the time of registration and confirmation. This is to enable us to verify your registration and to investigate any potential misuse of your personal data.

In order to send the newsletter, we need your e-mail address as well as first and last name, which we store for this purpose. The legal basis for the data processing is your consent pursuant to Art. 6 (1) (1) (a) GDPR.

We store your data until you withdraw your consent. You can withdraw your consent by clicking on the link provided in every newsletter e-mail, by e-mail to hello@tenitt.com or by sending a message to the contact details published in the imprint.

There is no legal obligation to provide your data. However, if you do not provide us with your e-mail address, it will not be possible to subscribe to the newsletter.

§ 5 Transfer of personal data to third parties

The following categories of recipients may receive access to your personal data:

1. Our website is operated by a number of service providers, who are responsible for processing the data stored or transmitted by our systems. This may include data center services, payment processing, IT security, or tool providers. The legal basis for the transfer is then Art. 6 (1) (1) (f) GDPR, insofar as it does not involve processors;
2. Insofar as it is necessary for the fulfillment of a legal obligation, government agencies and authorities may access the information in question. The legal basis for the transfer is then Art. 6 (1) (1) (c) GDPR;
3. The individuals engaged in the execution of our business operations, including auditors, financial institutions, legal counsel, regulatory bodies, and parties involved in corporate acquisitions or joint venture formation. The legal basis for the disclosure is then Art. 6 (1) (1) (b) or (f) GDPR;

In addition, we will only share your personal data with third parties if you have given your consent to do so in accordance with Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.

§ 6 Data deletion and storage period

In regard to the processing operations conducted by our company, we will indicate the length of time the data will be stored and the date of deletion or blocking for each instance. In the absence of an explicit retention period, your personal data will be deleted or blocked as soon as the purpose or legal basis for its storage no longer applies. As a general rule, your data will only be stored on our servers in Germany. Any transfers will be clearly outlined in other documentation.

However, storage may take place beyond the specified time in the event of a (threatened) legal dispute with you or other legal proceedings, or if storage is required by legal regulations to which we are subject as the responsible party [e.g. § 257 German Commercial Code (HGB), § 147 German Tax Code (AO)]. In accordance with the applicable legal and regulatory requirements, the personal data will be blocked or deleted upon the expiration of the prescribed storage period, unless further storage is necessary for legitimate business purposes and there is a legal basis for this.

As far as data is processed by third party services, these services store their data according to their privacy policies.

§ 7 Data security

We employ an array of technical and organizational security measures to safeguard your data against accidental or intentional manipulation, partial or complete loss, destruction, or unauthorized access by third parties. These measures align with the state of the art, consider implementation costs, and reflect the nature, scope, context, and purpose of the processing, as well as the existing risks of a data breach (including its probability and impact) for the data subject. We continually enhance our security measures in accordance with technological advancements.

§ 8 Transfer of personal data to so-called third countries

As part of our business operations, there is a possibility that your personal data may be transferred or disclosed to third-party companies. Such third parties may also be located outside the European Economic Area (EEA), i.e. in third countries. Such processing is carried out exclusively for the fulfillment of contractual and business obligations, as well as to maintain your business relationship with us. Please be advised that the relevant details of the transfer will be communicated to you at the appropriate juncture.

Some third countries have been certified by the European Commission through so-called adequacy decisions to have data protection comparable to the EEA standard. A list of these countries, as well as a copy of the adequacy decisions, can be found here: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. It should be noted, however, that in other third countries to which personal data may be transferred, there may not be a consistently high level of data protection due to a lack of legal provisions. In such instances, we guarantee that data protection is adequately ensured. This is possible through binding company regulations, standard contractual clauses of the European Commission for the protection of personal data, certificates, or recognized codes of conduct. Regarding the specific services, we will provide you with the necessary information regarding data transfer to third countries at the appropriate juncture.

From time to time, we may engage the services of external debt collection agencies to recover outstanding payments owed to us under the terms of our agreements with you. In such instances, we may transfer certain personal data necessary for the collection process to the service provider. The processing of this personal data is carried out on the following legal basis: Article 6(1)(b) GDPR (performance of a contract) and Article 6(1)(f) GDPR (legitimate interests pursued by us, which include ensuring the enforcement of our contractual rights and the recovery of debts owed to us).

We guarantee that any transfer of personal data to debt collection service providers will comply with all applicable data protection laws and only involve the minimum data necessary for these purposes.

§ 9 Cooperation with processors

We engage external domestic and foreign service providers (e.g., for IT, logistics, telecommunications, sales, and marketing) to facilitate the processing of our business

transactions. They will only act on our instructions and have been contractually obligated to comply with the data protection provisions in accordance with Art. 28 GDPR.

In the event that personal data is transferred from you to our subsidiaries or vice versa (e.g. for advertising purposes), this is done in accordance with existing processing agreements.

§ 10 No automated decision-making (including profiling).

We do not intend to use any personal data collected from you in any automated decision-making process, including profiling.

§ 11 No obligation to provide personal data.

It is our company policy not to make the conclusion of contracts contingent on the provision of personal data in advance. As a customer, you are not legally or contractually required to provide us with your personal data. Please note that we may be unable to provide certain services to you if you do not provide the necessary data. Should this be applicable to our product range, we will duly inform you.

§ 12 Legal obligation to transfer certain data.

We may be subject to a specific legal or statutory obligation to provide lawfully processed personal data to third parties, in particular public bodies (Art. 6 (1) (1) (c) GDPR).

§ 13 Your rights

As a data subject, you have the right to request access to and rectification of your personal data, as well as to object to or request the restriction of processing, and to data portability. You may exercise these rights at any time by contacting us using the contact details provided at the beginning. As a data subject, you have the following rights:

1. to request information about your data processed by us in accordance with Art. 15 GDPR. You have the right to request information regarding the processing purposes, the category of data, the categories of recipients to whom your data has been or will be disclosed, the planned storage period, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of processing or objection, the existence of a right of complaint, the origin of your data if it has not been collected by us, as well as the existence of automated decision-making, including profiling, and, if applicable, meaningful information about its details.
2. in accordance with Art. 16 GDPR, to demand the correction of incorrect data or the completion of your data stored by us without delay;
3. In accordance with Article 17 of the GDPR, you have the right to request the deletion of your data stored by us, unless the processing is necessary for the exercise of the right to freedom of expression and information, for compliance with a legal obligation, for reasons of public interest or for the assertion, exercise or defense of legal claims.
4. In accordance with Article 18 of the GDPR, you have the right to request the restriction of data processing in cases where the accuracy of the data is disputed by you or where the processing is deemed unlawful.

5. In accordance with Article 20 of the GDPR, you have the right to receive your data in a structured, common, and machine-readable format or to request its transfer to another controller. This is known as "data portability."
6. object to the processing in accordance with Art. 21 GDPR, provided that the processing is based on Art. 6 (1) p. 1 lit. e or lit. f GDPR. This is particularly the case if the processing is not necessary for the performance of a contract with you. If you object to direct marketing, we ask that you provide a detailed explanation of why we should not process your data as we have done. In the event of a justified objection, we will review the case and either discontinue or adjust the data processing, or provide you with our compelling legitimate grounds for continuing the processing.
7. in accordance with Article 7 (3) GDPR, to withdraw your consent given once (also before the GDPR came into force, i.e. before 25.5.2018) - i.e. your voluntary will, made understandable in an informed manner and unambiguously by means of a declaration or other unambiguous confirming act, that you agree to the processing of the personal data in question for one or more specific purposes - at any time towards us, if you have given such consent. This has the consequence that we may no longer continue the data processing based on this consent in the future, and that
8. Should you have any concerns regarding the processing of your personal data within our company, you are invited to contact a data protection supervisory authority in accordance with Article 77 of the GDPR,

§ 14 Changes to the data protection notice

In light of evolving legal and official requirements, as well as the ongoing advancement of technical standards and our product range, it may become necessary to make adjustments to this privacy policy. To ensure it remains aligned with the latest developments, it is subject to regular review. Please be advised that the privacy policy may be amended at any time, with the new version taking effect immediately.

This privacy policy was last updated in January 2025