

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) tenitt GmbH Website, Stand: 20.02.2025

§ 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung von <https://www.tenitt.com/> ("die Website") und der über sie von der tenitt GmbH ("tenitt") angebotenen Dienste. Die AGB gelten für alle Nutzer der Website ("Nutzer"). **tenitt** behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und treten mit der Veröffentlichung in Kraft.

§ 2 Allgemeine Bestimmungen über die Nutzung der Website

2.1. Recht auf Nutzung

Die Nutzung der Website steht allen Nutzern offen, die die Website besuchen, unabhängig davon, ob sie eine Buchungsanfrage stellen. Die Nutzung der Website ist nur für rechtmäßige Zwecke zulässig.

2.2. Services

tenitt bietet seinen Kunden die An- und Vermietung von Wohn- und Geschäftsräumen sowie deren Verwaltung einschließlich damit zusammenhängender Dienstleistungen an.

2.3. Wohnungsinserate

tenitt ist um die Richtigkeit und Aktualität der Wohnungsinserate bemüht, übernimmt aber keine Haftung für deren Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität.

2.4. Geistiges Eigentum

Der gesamte Inhalt der Website, einschließlich der Texte, Bilder, Logos, Grafiken und Software, ist durch das Urheberrecht oder andere geistige Eigentumsrechte geschützt. Die Verwendung dieser Inhalte ist nur im Rahmen der Nutzung der Website gestattet. Jede andere Verwendung, insbesondere die Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung der Inhalte, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von **tenitt**.

2.5. Verfügbarkeit der Website

tenitt bemüht sich, die Website mit so wenig Unterbrechungen wie möglich zur Verfügung zu stellen. **tenitt** kann jedoch nicht garantieren, dass die Website jederzeit ohne Unterbrechung, Verzögerung oder Fehler verfügbar ist. **tenitt** behält sich das Recht vor, den Zugang zur Website jederzeit zu ändern, zu unterbrechen oder zu beschränken.

2.6. Links zu Drittanbietern

Die Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Diese Links werden ausschließlich als Service für die Nutzer bereitgestellt. **tenitt** übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt dieser externen Websites und haftet nicht für Schäden, die aus deren Nutzung entstehen.

§ 3 Buchung

3.1. Allgemeine Informationen

tenitt bietet seinen Nutzern eigene und fremde Wohnungen zur Miete an.

Der Buchungsprozess besteht aus den folgenden Schritten:

Der Nutzer wählt die gewünschte Wohnung aus (Beginn der Buchung).

Der Nutzer gibt das gewünschte Datum für den Beginn des Mietzeitraums an.

Der Nutzer registriert sich und erstellt ein Profil (siehe unten)

Der Nutzer leistet eine Anzahlung über Stripe für die Reservierung (siehe unten).

Der Nutzer macht eine ID-Verifizierung (siehe unten)

Der Nutzer unterzeichnet den Mietvertrag rechtsverbindlich im Click-to-Sign Verfahren.

Der Buchungsvorgang endet mit dem Abschluss des Mietvertrages. Erst dann entsteht das Recht, die Wohnung zu nutzen. **tenitt** übernimmt bis zum Abschluss des Mietvertrages keine Haftung für den erfolgreichen Abschluss des Buchungsprozesses und die Verfügbarkeit einer Wohnung.

3.2. Early Booker

Wenn der Nutzer mehr als 7 Tage vor dem gewünschten Mietbeginn mit der Buchung beginnt, gilt er als Early Booker.

3.3. Late Booker

Wenn der Nutzer 7 Tage oder weniger vor dem gewünschten Mietbeginn mit der Buchung beginnt, gilt er als Late Booker.

3.4. Registrierung

Bei der Buchung eines Apartments muss der Nutzer ein Registrierungsformular ausfüllen, das verschiedene persönliche Angaben wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere erforderliche Informationen enthält ("Registrierung"). Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Buchung nur vollständige, wahrheitsgemäße und aktuelle Angaben zu machen.

3.5. Zahlungslink

Nach Auswahl des Apartments, erfolgreicher Registrierung und Anklicken des Buttons "Buchungsvorgang fortsetzen und bezahlen" erhält der Nutzer einen Zahlungslink. Die hier abgeforderten Anzahlungen richten sich nach Ziffer 3.10.

3.6. Identitätsüberprüfung

Nach der Zahlung sendet **tenitt** dem Nutzer einen Link zur Verifizierung seiner Identität.

3.7. Click-to-Sign

Nach erfolgreicher Identitätsüberprüfung sendet **tenitt** dem Nutzer einen Link zum Mietvertrag. Durch Anklicken unterzeichnet der Nutzer den Vertrag. Damit gilt dieser als rechtsverbindlich abgeschlossen.

3.8. Erfolgreiche Buchung

Nach Anklicken der Schaltfläche "Buchungsvorgang fortsetzen und bezahlen" hat der Nutzer 48 Stunden Zeit, die Anzahlung zu leisten, die Identitätsprüfung abzuschließen und den Mietvertrag zu unterzeichnen. Ist dies nicht der Fall, gilt die Buchung als gescheitert und muss wiederholt werden.

3.9. Scheitern einer Buchung

Wenn die Buchung fehlschlägt, werden alle Zahlungen zurückerstattet. **tenitt** behält jedoch die gezahlte Payment-Provider-Gebühr ein. Dies gilt nicht, wenn **tenitt** das Scheitern der Buchung zu vertreten hat.

3.10. Zahlungen

Für die Buchung wird eine Buchungsgebühr erhoben .

Darüber hinaus werden im Rahmen des Mietvertrages Mietzahlungen und eine einmalige Reinigungsgebühr fällig.

Late Booker leisten bei der Buchung eine sofortige Anzahlung für die Reservierung, bestehend aus der Buchungsgebühr, der ersten Monatsmiete inkl. Nebenkosten und der Reinigungsgebühr.

Early Booker leisten bei der Buchung eine sofortige Anzahlung für die Reservierung, bestehend aus 50% der ersten Monatsmiete inkl. Nebenkosten gemäß dem Mietvertrag. Die Zahlung der Reservierungsgebühr, 50% der ersten Monatsmiete inkl. Nebenkosten und Reinigungsgebühr sind dann am 7. Tag vor Mietbeginn fällig.

Sofortige Anzahlungen müssen per Kreditkarte über Stripe geleistet werden. Die weiteren Zahlungen sind per Banküberweisung zu leisten.

Von der oben genannten Zahlung abweichende Vereinbarungen können im Einzelfall getroffen werden. Alle Zahlungen werden dem Nutzer vor der Unterzeichnung des Mietvertrags aufgelistet.

In jedem Fall erstattet **tenitt** dem Nutzer 100% der Zahlung (exkl. Kartenbearbeitungsgebühren) zurück, wenn der Nutzer die Buchung 30+ Tage vor Einzug storniert. Weitere Regelungen zur Auflösung der Buchung ergeben sich aus dem später abzuschließenden Mietvertrag.

§ 4 Haftung

tenitt übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die sich aus der direkten oder indirekten Nutzung der Website oder der Buchung ergeben, es sei denn, die Haftung ist >aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht auszuschließen, wie z.B. bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, arglistigem Verschweigen eines Mangels oder bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten).

Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

§ 5 Datenschutz

Bei der Nutzung der Website und bei Buchungen können personenbezogene Daten erhoben werden, z.B. wenn Nutzer sich für Newsletter anmelden oder in die zukünftige Zusendung von Wohnungsangeboten einwilligen. Die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung, Nutzung und

Löschung dieser Daten erfolgt nach Maßgabe der **[Informationen zur Datenverarbeitung]**, die ebenfalls auf der Website eingesehen werden können.

§ 6 Schlussbestimmungen

6.1. Änderungen der AGB

tenitt behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden den Nutzern per E-Mail mitgeteilt oder auf der Website veröffentlicht. Die geänderten AGB gelten als angenommen, wenn der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe widerspricht.

6.2. Anwendbares Recht und Leistungsort

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Berlin.

6.3. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, undurchführbar oder lückenhaft sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine wirksame und durchführbare Bestimmung als vereinbart, die in ihren Wirkungen dem von den Vertragsparteien mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

6.4. Sprachregelung

Diese AGB werden den Nutzern in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung gestellt. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Fassung maßgebend.

General Terms and Conditions (GTC) tenitt GmbH website, as at 20.02.2025

§ 1 Scope of application

These General Terms and Conditions (GTC) govern the use of <https://www.tenitt.com/> ("the Website") and the services offered through it by tenitt GmbH ("tenitt"). The GTC apply to all users of the website ("user"). **tenitt** reserves the right to amend these GTC at any time. Amendments will be published on the website and come into force upon publication.

§ 2 General regulations on the use of the website

2.1. Right of use

Use of the website is open to all users who visit the website, regardless of whether they make a booking request. Use of the website is only permitted for lawful purposes.

2.2. Services

tenitt offers its customers the rental and letting of residential and commercial premises and their management, including related services.

2.3. Apartment advertisements

tenitt endeavors to ensure that the apartment advertisements are correct and up-to-date, but assumes no liability for their completeness, correctness or topicality.

2.4. Intellectual property

All content on the website, including text, images, logos, graphics and software, is protected by copyright or other intellectual property rights. The use of this content is only permitted within the scope of using the website. Any other use, in particular the reproduction, distribution or editing of the content, requires the prior written consent of **tenitt**.

2.5. Availability of the website

tenitt endeavors to make the website available with as few interruptions as possible. However, **tenitt** cannot guarantee that the Website will be available at all times without interruption, delay or error. **tenitt** reserves the right to change, interrupt or restrict access to the website at any time.

2.6. Links to third-party providers

The website may contain links to third-party websites. These links are provided solely as a service to users. **tenitt** accepts no responsibility for the content of these external websites and is not liable for any damages arising from their use.

§ 3 Booking

3.1. General information

tenitt offers users its own and third-party apartments for rent.

The booking process consists of the following steps:

User indicates the desired type of accommodation (start of booking).

User indicates the desired start date for the rental period.

User registers and create a profile (see below)

User makes down payment for reservation via Stripe (see below)

User makes ID-Verification via Veriff (see below)

User clicks to sign and conclude the rental agreement

The booking process ends with the conclusion of the rental agreement. Only then does the right to use the apartment arise. **tenitt** assumes no liability for the successful completion of the booking process and the availability of an apartment until the rental agreement is concluded.

3.2. Early Booker

If the user starts booking more than 7 days before the desired rental start date, he is considered an Early Booker.

3.3. Late Booker

If the user starts booking 7 days or less before the desired rental start date, he is considered a Late Booker.

3.4. Registration

When booking an apartment, the user must complete a registration form which includes various personal details such as name, e-mail address, telephone number and other required information ("registration"). The user undertakes to provide only complete, truthful and up-to-date information when making a booking.

3.5. Payment link and identity verification

After selecting the apartment, successfully registering and clicking the button "Continue booking process and pay", the user will receive a payment link. The down payments requested here are based on section 3.10.

3.6. Identity Verification

After payment, **tenitt** sends the user a link to verify the user's identity.

3.7. Click to sign

After successful identity verification, **tenitt** sends the user a link to the rental contract. By clicking, user signs the contract and it is concluded.

3.8. Successful booking

After clicking on the button "Continue booking process and pay", the user has 48 hours to make the down payment, complete the identity verification process and sign the rental contract. If not, the booking is deemed to have failed and must be repeated.

3.9. Failure of booking

If the booking fails, all payments will be refunded. **tenitt** will, however, retain the payment provider fee paid. This does not apply if **tenitt** is responsible for the failure of the booking.

3.10. Payments

A booking fee is charged for the booking.

In addition, rental payments and a one-off cleaning fee are due under the rental contract.

Late bookers make an instant down payment for reservation at the time of booking, consisting of the booking fee, the first month rent incl. utilities and the cleaning fee.

Early bookers make an instant down payment for reservation at the time of booking, consisting of the 50% of first month rent incl. utilities in accordance with the rental contract. The payment of booking fee, 50% first month rent incl. utilities and cleaning fee is then due on the 7th day before the start of the tenancy.

Instant down payments have to be made by Credit Card, using Stripe. The further payments have to be made by bank transfer.

Agreements deviating from the above payment may be made in individual cases. All payments will be communicated to the user prior to booking.

In any case, **tenitt** will refund the user 100% of the payment (excluding card processing fees) if the user cancels the booking 30+ days before moving in. Further provisions regarding the cancellation of the booking are set out in the rental agreement to be concluded at a later date.

§ 4 Liability

tenitt assumes no liability for damages or losses resulting from the direct or indirect use of the website or the booking, unless liability cannot be excluded due to mandatory statutory provisions, such as in the case of intent, gross negligence, injury to life, limb or health, fraudulent concealment of a defect or in the event of a breach of material contractual obligations (so-called cardinal obligations).

Cardinal obligations are those contractual obligations whose fulfillment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the contractual partner may regularly rely.

§ 5 Data protection

When using the website and making bookings, personal data may be collected, for example when users register for newsletters or consent to the future sending of apartment offers. The collection, processing, storage, use and deletion of this data is carried out in accordance with the **[information on data processing]**, which can also be viewed on the website.

§ 6 Final provisions

6.1. Changes to the GTC

tenitt reserves the right to amend these GTC at any time. Users will be notified of changes by e-mail or published on the website. The amended GTC shall be deemed to have been accepted if the user does not object to the amendments within 14 days of notification.

6.2. Applicable law and place of performance

The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The place of fulfillment is Berlin.

6.3. Severability clause

Should any provision of these General Terms and Conditions be or become invalid, unenforceable or incomplete, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In place of the invalid or unenforceable provision, a valid and enforceable provision shall be deemed to have been agreed, the effects of which come closest to the economic objective pursued by the contracting parties with the invalid or unenforceable provision. The same applies to any loopholes.

6.4. Language regulation

These GTC are made available to users in German and English. In the event of any contradictions, the German version shall prevail.